

P R E S S E M I T T E I L U N G

des Finanzamtes Amberg

vom 6. August 2026



Mehr Service, mehr Flexibilität, geringere Wartezeit – Persönlichen Termin für Beratung im Servicezentrum des Finanzamts Amberg einfach und schnell online oder telefonisch vereinbaren!

Bayerns Finanzämter möchten ihren Service im direkten Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern weiter verbessern. Ziel ist die Verkürzung von Wartezeiten in den Servicezentren und mehr Zeit für den persönlichen Kontakt. Um dies zu erreichen, muss grundsätzlich ab 1. September 2026 im Vorfeld ein Termin im Servicezentrum des Finanzamts Amberg gebucht werden – online oder telefonisch.

Im Sommer 2024 wurde bayernweit in allen Finanzämtern ein Terminvereinbarungssystem eingeführt; dieses wird seither mit großem Erfolg und sehr positiver Resonanz wahrgenommen. Bürgerinnen und Bürger können ihren Termin bequem online über das Terminvereinbarungssystem auf der Website des Finanzamts Amberg unter <https://www.finanzamt-amberg.de> sowie unter <https://www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren> buchen. Alternativ können Termine auch telefonisch über die dafür eingerichtete Telefonnummer unter 09621/36-444 vereinbart werden. Termine können für Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag gebucht werden. Das Zeitfenster kann hierbei selbst bestimmt und damit der Besuch optimal in den Tagesablauf integriert werden. Damit wird der Bürgerservice weiter verbessert sowie gleichzeitig Wartezeiten verkürzt.

Die telefonische Erreichbarkeit des Finanzamts Amberg bleibt auch zukünftig unverändert. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Website unter <https://www.finanzamt-amberg.de>.

Wöchentlich am Donnerstag ist zukünftig zudem von 07:30-16:00 Uhr weiterhin ein Besuch ohne vorherige Terminvereinbarung möglich.

Allgemein empfehlen wir allen Steuerpflichtigen, die digitale Plattform ELSTER für die Übermittlung von Steuererklärungen und die Kommunikation mit dem Finanzamt zu nutzen.